

Pasos para ingresar a CACEENP Electrónica:

1

Ingresa las credenciales de acceso **usuario, contraseña y PIN**.

2

Al ingresar le solicitará **cambio de PIN** el cual debe ser de 4 dígitos.

3

Luego le solicitará **cambio de contraseña**, con los **requisitos de seguridad** mínimos.

4

Ingresa a la opción de **configuración de usuario** para completar las **preguntas de seguridad**.

Para que su contraseña sea segura debe usar una combinación de **numero, mayúsculas y símbolos** por ejemplo: @Dm1n2o2o

Opciones para desbloquear usuario o generar nueva contraseña:



Visite cualquiera de nuestras **oficinas** para realizar la solicitud con un asesor, el cuál debe proporcionar el **formato correspondiente**.

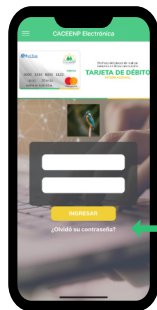


Enviar un correo a la dirección: **caceenp.electronica@caceenp.coop** describiendo si es olvido de contraseña o bloqueo de usuario.



Puede recuperar la contraseña a través de las **preguntas de seguridad** desde el menú de **"olvidé mi contraseña"** en la App y en la Web.

Pasos para recuperar contraseña:



Pulse la opción de **¿Olvidó su contraseña?** en la sección de la **página web** o en la **App móvil**.



Responda las **"Preguntas de seguridad"** con la información que usted ha proporcionado.



Le llegará a su **correo** la **nueva contraseña** la cual deberá cambiar al volver iniciar ya sea desde la App o la Web.

Recuperar PIN

Enviar un correo a: **caceenp.electronica@caceenp.coop** con sus datos: nombres, apellidos y su número de identidad.

